



**Научно-исследовательское и проектно-производственное республиканское унитарное предприятие «Институт НИИСМ»
Государственное предприятие «Институт НИИСМ»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ О БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ
СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ИЗДЕЛИЙ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «ИНСТИТУТ НИИСМ»**

Государственное предприятие «Институт НИИСМ», в лице высшего руководства, заявляет о том, что понимает важность соблюдения принципа беспристрастности при проведении сертификации строительных материалов и изделий, несет ответственность за обеспечение беспристрастности и обязуется:

- проводить анализ возможных угроз для беспристрастности на всех этапах сертификации, начиная с этапа предварительного анализа каждой поступившей заявки на наши услуги;

- управлять конфликтами интересов и обеспечивать объективность своих действий по сертификации;

- требовать от персонала информацию о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или орган по сертификации в конфликт интересов и использовать данную информацию при определении угроз для обеспечения беспристрастности;

- выступать в качестве независимого органа, являющегося третьей стороной для производителей (поставщиков) сертифицируемой продукции и их потребителей, а также исключить из своей деятельности возможность административного, коммерческого, финансового и другого давления, которые могли бы повлиять на объективность работы органа по сертификации;

- исключать любые виды деятельности, которые могут повлиять на независимость и беспристрастность нашей деятельности;

- предпринимать ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц, органов и организаций;

- обеспечивать контроль отсутствия личной заинтересованности всех сотрудников органа по сертификации в результатах сертификации; исключать взятость при выполнении оценки и подтверждения соответствия, возникающей вследствие личной выгоды эксперта или утраты со стороны заинтересованных лиц или организаций;

- не заявлять и не подразумевать, что сертификация будет более простой, легкой, быстрой или менее дорогой, чем в других органах по сертификации;

- не менее одного раза в год на заседании Комитета по защите беспристрастности проводить анализ деятельности по обеспечению принципа беспристрастности; вести записи по результатам анализа.

Руководитель органа по сертификации
строительных материалов и изделий

В.И. Лобачевский

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ С ЖАЛОБАМИ И АПЕЛЛЯЦИЯМИ

Аккредитованный орган по сертификации документально оформляет процесс получения, оценивания, рассмотрения и принятия решений в отношении жалоб и апелляций. Аккредитованный орган по сертификации регистрирует и отслеживает жалобы и апелляции, а также действия, предпринимаемые для их разрешения.

После получения жалобы или апелляции аккредитованный орган по сертификации определяет, относится ли жалоба или апелляция к деятельности по сертификации, и только в этом случае принимает ее к рассмотрению.

Аккредитованный орган по сертификации подтверждает получение официальной жалобы или апелляции.

Аккредитованный орган по сертификации несет ответственность за сбор и проверку всей необходимой информации (насколько это возможно) для принятия решения в отношении жалобы или апелляции.

Решения по удовлетворению жалобы или апелляции принимаются или рассматриваются и утверждаются персоналом, не принимавшем участия в работах по сертификации объекта оценки соответствия, связанного с жалобой или апелляцией.

В целях предотвращения конфликта интересов персонал (в том числе руководство), который консультировал заявителя на проведение сертификации, владельца сертификата, иное лицо или организацию, направившее жалобу или апелляцию, или был нанят на работу заявителем на проведение сертификации, владельцем сертификата, иным лицом или организацией, направившим жалобу или апелляцию, не привлекается аккредитованным органом по сертификации для анализа или принятия решения по жалобе или апелляции этого заявителя на проведение сертификации, владельца сертификата, иного лица или организации, направившего жалобу или апелляцию, в течение двух лет после окончания консультирования или работы на заявителя на проведение сертификации, владельца сертификата, иное лицо или организацию, направившее жалобу или апелляцию.

Аккредитованный орган по сертификации во всех возможных случаях официально уведомляет лицо или организацию, направившее жалобу, о результате и окончании процесса рассмотрения жалобы.

Аккредитованный орган по сертификации официально уведомляет представителя заявителя на проведение сертификации, владельца сертификата о результате и окончании процесса рассмотрения апелляции.

Аккредитованный орган по сертификации предпринимает все соответствующие действия, необходимые для удовлетворения жалобы или апелляции.

Права и обязанности заявителя на проведение сертификации, владельца сертификата, лица, принимающего декларацию, органа по сертификации в соответствии с требованиями закона РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 24 октября 2016 г. N 437-З «ОБ ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ ТЕХНИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ И АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНОВ ПО ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ».

Стоимость работ

Стоимость указана для одного наименования продукции в бел. руб., без НДС.

При заказе нескольких наименований продукции предоставляется скидки

Сертификация продукции

-серийное производство - от 430,00

-серийное производство при наличии сертификата на СМК - от 270,00

-партия продукции от - 146,00

Регистрация деклараций о соответствии - от 66,00

Изготовление копии сертификата соответствия: одна копия, 1 лист - от 0,50